



Datum: 19.11.2021

## Pflichtenheft (Anhang zur Verfügung)

**Einsatzbetrieb-Nummer** 21976  
**Einsatzbetrieb** DER ROTE FADEN

---

**Titel des Pflichtenhefts** **Betreuer Tagesgäste**

---

**Pflichtenheft-Nummer** 96999

---

**gültig ab** 19.11.2021  
**gültig bis**

---

**Arbeitsort** Luzern

---

### Anteil Tätigkeit

#### **70% Betreuung und Begleitung**

Mithilfe bei der Betreuung und Begleitung der Tagesgäste mit Demenz bei der Alltagsgestaltung mit Tätigkeiten wie Führen von Gesprächen, Haus- und Gartenarbeiten, Essen, Spielen, Singen, Musizieren, Tanzen, Malen, Basteln, Feiern von kleinen Festen, Mobilitätsverbesserungen und Bewegungsaktivitäten (oftmals Spaziergänge, Einkäufe, Entsorgungen) usw.

#### **20% Hauswirtschaft und Hausunterhalt**

Mithilfe zum Teil zusammen mit den Tagesgästen oder auch alleine bei allgemeinen, hauswirtschaftlichen Tätigkeiten wie Einkaufen, Tischdecken, Abwaschen, Aufräumen, Putzen, Zimmerreinigung, Wäschewaschen, Bügeln, Pflanzenpflege usw., bei Gartenarbeiten wie Jäten, Pflanzen, Rasenmähen, Lauben, Stauden-Schneiden usw., beim Entsorgen der Abfälle sowie bei kleineren Reparatur- und Unterhaltsarbeiten

#### **10% Administration**

Mithilfe bei organisatorischen und allgemeinen, administrativen Arbeiten, beim Aktualisieren von Dokumenten, bei der Bedienung der Telefonzentrale und bei der Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonanrufen und Anliegen sowie bei Botengängen /

**vorausgesetzte Grundkenntnisse** Abgeschlossene Berufsbildung oder Mittelschule / Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit / Hohe Sozialkompetenz und Konfliktfähigkeit / Einfühlungsvermögen / Körperliche und psychische Stabilität und Belastbarkeit / Freude im Umgang und im Kontakt mit Menschen / Keine Berührungängste / Sauberes und gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen / Wertschätzende, anerkennende und selbstreflektierende Haltung / Geduld / Gut zuhören können, insbesondere Geschichten von früher

---

**erwünschte Grundkenntnisse** Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise / Verantwortungsbewusstsein / Hauswirtschaftliche Grundkenntnisse / Kreative oder musische Fähigkeiten / Handwerkliches Geschick / Flexibilität / Ausdauer / Teamfähigkeit / Diskretion und Verschwiegenheit

---

**weisungsberechtigte und verantwortliche Person EIB**

Funktion  
Telefon  
E-Mail

Brigitta Karrer  
Leitung Tagesbetreuung  
+41 41 240 70 45  
brigitta.karrer@derrotefaden.ch

---

**Einführung durch den Einsatzbetrieb**

Die Einführung erfolgt in der Regel durch die weisungsberechtigten Personen betriebsintern

---

**Folgende(n) Kurs(e) organisiert der Einsatzbetrieb**

---

**Ausbildung durch den Zivildienst**

Zivis, die einen Einsatz von mindestens 54 Diensttagen leisten, müssen die Ausbildungskurse besuchen, die unter «Kurse ZIVI» aufgelistet sind.  
Zivis, die einen langen Einsatz (ab 180 Diensttagen) leisten, besuchen den Vertiefungskurs 2.  
Die detaillierten Regeln und Bedingungen zum Kursbesuch finden Sie auf dem Merkblatt Ausbildung und auf [www.zivi.admin.ch](http://www.zivi.admin.ch) unter «Zivi sein».

---

**Folgende(n) Kurs organisiert der Zivildienst**

Betreuung von betagten Menschen 1 (BBM 1), Betreuung von betagten Menschen 2 (BBM 2), Kommunikation und Betreuung (KoBe)

<b>Folgende Auflagen werden an die zivildienstleistende Person gestellt</b>	<p>Der Einsatzbetrieb kann Probeeinsätze von 1 bis 5 Tagen verlangen.</p> <p>Einsätze, die primär privaten Zwecken der Zivildienst leistenden Person, insbesondere der Aus- oder Weiterbildung, dienen, sind nach Art. 4a Bst. d ZDG nicht erlaubt. Daher dürfen Einsätze nicht als Praktikum oder Weiterbildungszeit angerechnet werden.</p>
<b>Abklärung zum Leumund</b>	nein
<b>Folgende Auflagen werden an den Einsatzbetrieb gestellt</b>	<p>Die Beaufsichtigung der zivildienstleistenden Person sowie die Kontrolle der Einhaltung der Arbeitszeiten und der korrekten Aufgabenerfüllung durch den Einsatzbetrieb muss während der gesamten Einsatzdauer gesichert sein.</p> <p>Überstunden geben dem Zivildienstleistenden Anspruch auf Freizeit von gleicher Dauer. Zeitzuschläge oder zusätzliche Entschädigungen sind nicht gestattet.</p> <p>Im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten muss der Anteil an Betreuung der Tagesgäste mindestens 40% betragen.</p>
<b>maximal bewilligte Arbeitsplätze</b>	2
<b>Abgabe an den Bund</b>	ja
Kategorie	5
Zuschlag	Unterkunft und Verpflegung angeboten
<b>Betriebsbereich</b>	201 Heime (Betagte)
<b>Art des Einsatzes</b>	Einfacher Einsatz, SPP 10 Pflege / Betreuung
<b>Aufgabengebiet</b>	Betreuung, Begleitung
<b>Zusatzinformationen</b>	
Minstdauer	4 Monat(e)
Gesperrte Einsatzzeiträume	-
Wochenarbeitszeit	42.0
Arbeitszeit	Feste Arbeitszeit
Nachtarbeit	Nein
Wochenendarbeit	Nein

